



**CPA**

COMPTABLES  
PROFESSIONNELS  
AGRÉÉS  
CANADA

CHARTERED  
PROFESSIONAL  
ACCOUNTANTS  
CANADA

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

Document d'information  
Le 24 février 2022

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada – Document d'information

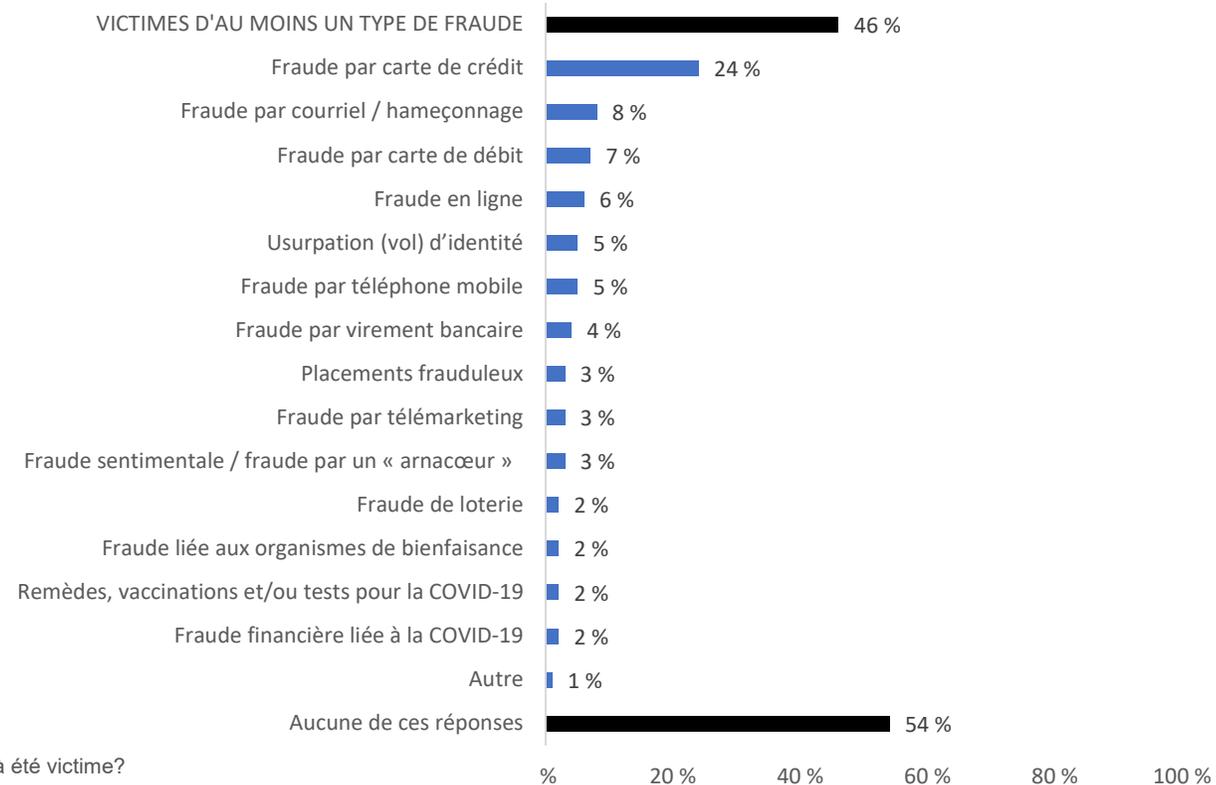
## Méthodologie

- Le Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada a été réalisé par NielsenIQ au moyen d'un questionnaire en ligne.
- Les données globales ont été pondérées selon l'âge, le sexe et la région pour en faire des données représentatives de la population adulte canadienne. Noter que comme les nombres et les pourcentages figurant dans les tableaux détaillés sont pondérés, il se pourrait que certains chiffres ne s'affichent pas ou ne s'additionnent pas correctement.
  - L'échantillon aléatoire est représentatif de la population canadienne
  - Le sondage a été réalisé entre le 25 janvier et le 3 février 2022
  - Les données globales ont été pondérées selon l'âge, le sexe et la région
  - Échantillon : 2 004 résidents du Canada âgés de 18 ans ou plus

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada – Document d’information

- Près de la moitié (46 %) des répondants disent avoir été victimes d’une fraude financière.
- Les fraudes par carte de crédit demeurent les plus courantes : près du quart (24 %) des répondants y ont été confrontés. Suivent les fraudes par hameçonnage, panneau dans lequel 8 % des répondants sont tombés.

## Pourcentage des répondants ayant été confrontés à ces différents types de fraude



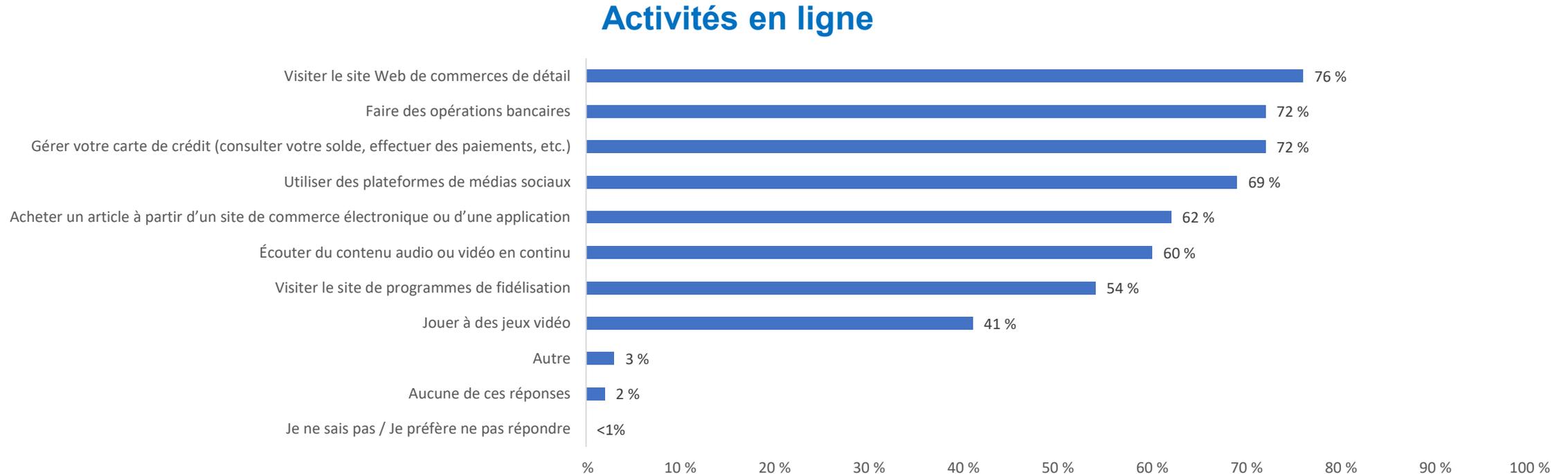
Q7 : Dans la liste suivante, de quels types de fraude financière avez-vous déjà été victime?

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada – Document d’information

- Les trois quarts des répondants (76 %) visitent des sites de détaillants; 72 % font leurs opérations bancaires en ligne et y gèrent leur compte de carte de crédit (consultation du solde et paiement).



Q3 : Veuillez indiquer lesquelles des activités suivantes vous faites en ligne.

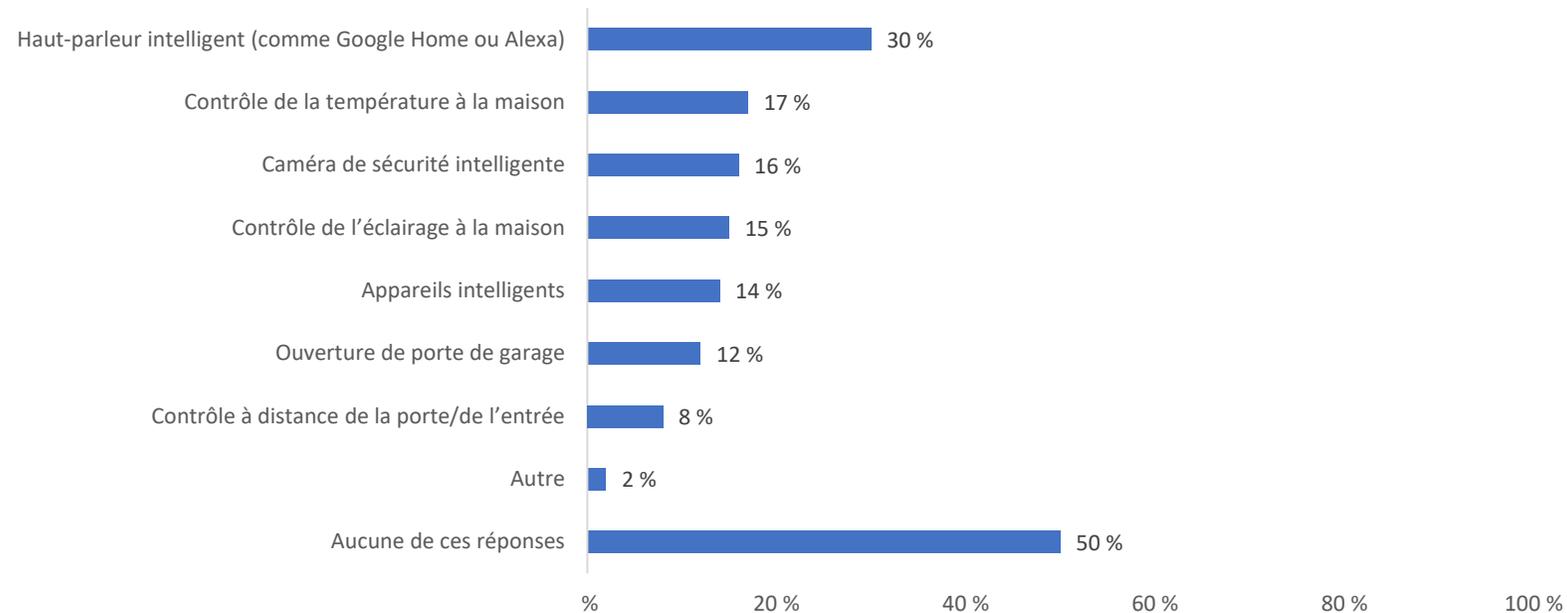
Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada – Document d’information

- 30 % des personnes sondées utilisent un haut-parleur intelligent tel que Google Home ou Alexa; 17 % utilisent des fonctions de réglage à distance de la température de leur maison; et 16 % ont installé des caméras de sécurité intelligentes.

## Dispositifs « intelligents » utilisés à la maison



Q4 : Dans la liste suivante, veuillez indiquer quels types d'applications pour la maison intelligente vous avez et pouvez contrôler avec votre téléphone intelligent ou votre voix.

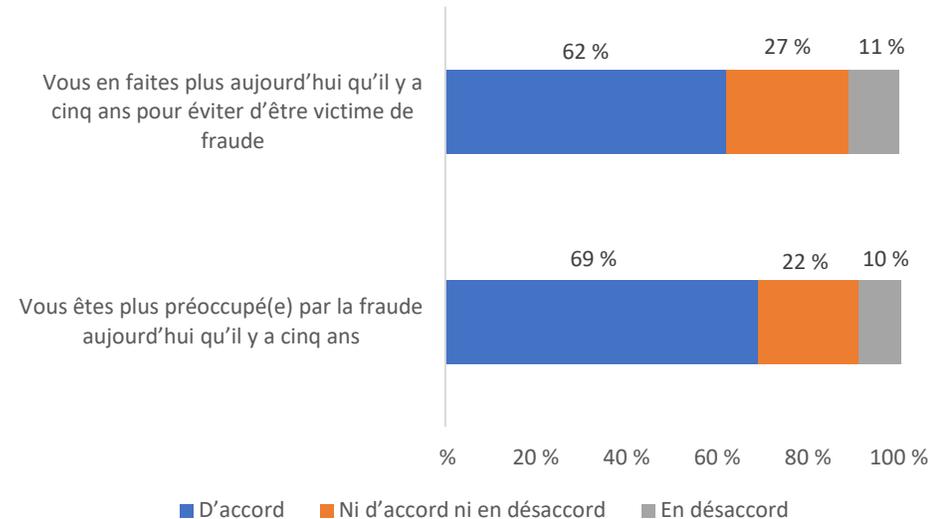
Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada – Document d’information

- La majorité des répondants (69 %) s’inquiètent plus de la fraude qu’il y a 5 ans. Par ailleurs, 62 % prennent plus de précautions aujourd’hui qu’il y a 5 ans.

## Niveau d’accord ou de désaccord avec divers énoncés au sujet de la fraude



Q9 : Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d’accord avec les énoncés suivants.

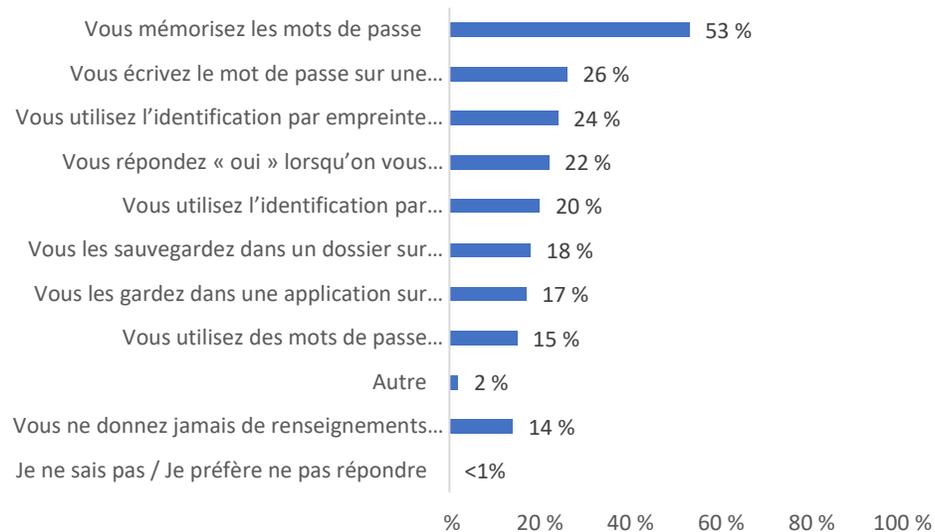
Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

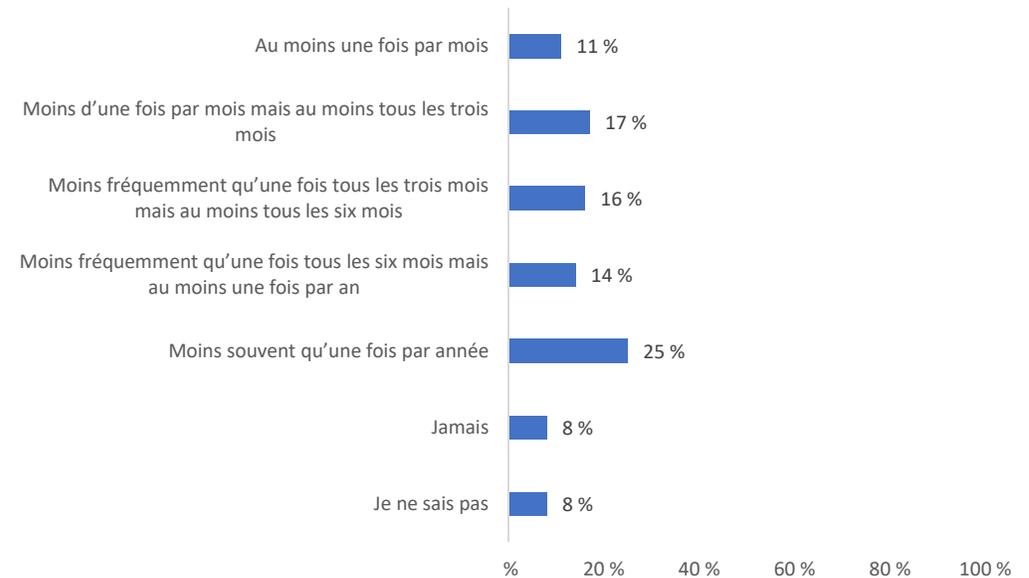
# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada – Document d’information

- 26 % des répondants notent leurs mots de passe sur papier; 18 % les sauvegardent dans un fichier sur leur ordinateur; et 17 % les consignent dans une application, sur leur téléphone ou leur tablette.
- 25 % des Canadiens changent leurs mots de passe importants (ceux qui donnent un accès en ligne à des renseignements personnels) moins souvent qu’une fois par année; 8 % ne le changent jamais.

## Où conservez-vous vos mots de passe?



## Fréquence du changement de mot de passe – sites où sont entrées des données financières



Graphique de gauche : Q6 : Que faites-vous en ce qui concerne la sécurité des mots de passe des sites Web où vous donnez des renseignements financiers?

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

Graphique de droite : Q6b : En moyenne, à quelle fréquence changez-vous vos mots de passe importants (ceux qui donnent accès à des renseignements personnels) en ligne?

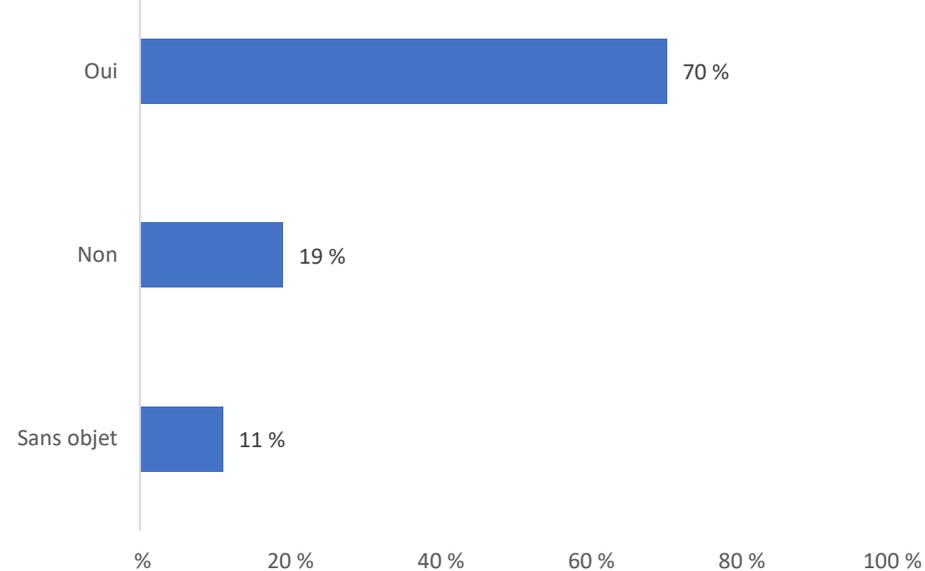
Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada – Document d'information

- 70 % des répondants s'assurent qu'un site est sécurisé lorsqu'ils doivent fournir des données de nature financière.

## Saisissez-vous des données financières seulement sur des sites sécurisés?



Q5 : Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous... donnez vos renseignements financiers personnels uniquement sur des sites Web sécurisés (ceux dont l'adresse commence par « https » et non pas par « http »).

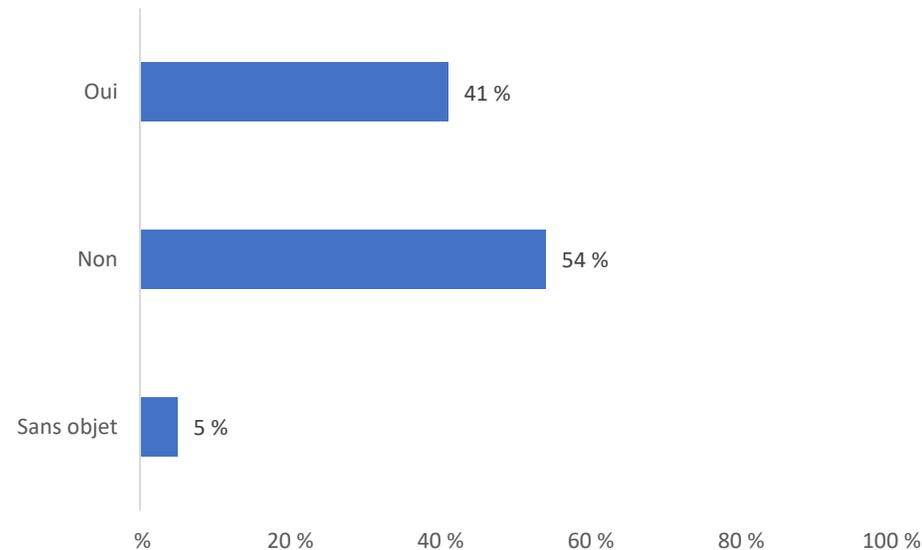
Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada – Document d’information

- 41 % des Canadiens sondés ont activé des alertes par texto ou par courriel pour les informer des opérations bancaires et achats par carte de crédit.

## Recevez-vous des alertes sur les opérations bancaires et achats par carte de crédit?



Q5 : Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous... recevez des alertes de votre banque par courriel ou message texte pour chaque opération effectuée avec vos cartes bancaires et vos cartes de crédit.

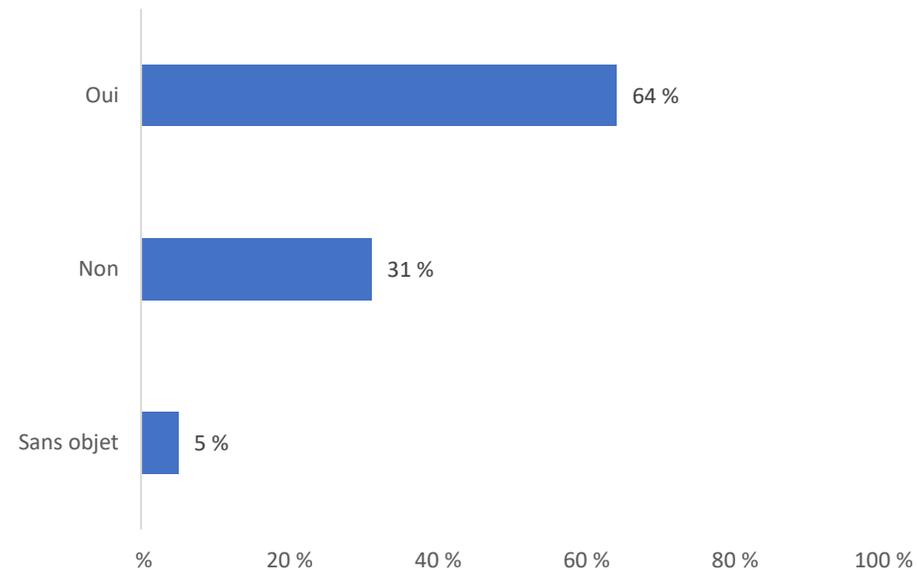
Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada – Document d’information

- Près du tiers (31 %) des personnes sondées ont dit ne pas connaître leur cote de crédit.

## Connaissez-vous votre cote de crédit?



Q5 : Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous... connaissez approximativement votre cote de crédit (pointage de crédit).

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

# Annexe

## Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada – Document d'information

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

	%	Nombre
<b>Groupe d'âge</b>	100 %	2 004
18-34 ans	27 %	551
35-44 ans	15 %	298
45-54 ans	18 %	362
55-64 ans	12 %	237
65 ans et plus	28 %	556

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

\*Le nombre de répondants et les pourcentages ne sont pas pondérés.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

	%	Nombre
<b>Sexe</b>	100 %	2 004
Homme	50 %	997
Femme	50 %	1 001
Non binaire	< 1 %	3
Genre fluide	< 1 %	3

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

\*Le nombre de répondants et les pourcentages ne sont pas pondérés.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

QS3 : Dans quelle province ou quel territoire habitez-vous?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 004
Ontario	25 %	502
Québec	17 %	350
Colombie-Britannique	17 %	345
Alberta	13 %	251
Manitoba	9 %	185
Saskatchewan	6 %	115
Nouvelle-Écosse	5 %	101
Nouveau-Brunswick	5 %	91
Terre-Neuve-et-Labrador	3 %	51
Île-du-Prince-Édouard	< 1 %	7
Yukon	< 1 %	5
Territoires du Nord-Ouest	< 1 %	1

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\*Le nombre de répondants et les pourcentages ne sont pas pondérés.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

Q1 : Lesquels de ces types de cartes financières détenez-vous?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 004
Une ou plusieurs cartes de crédit	89 %	1 763
Une ou plusieurs cartes de débit	83 %	1 693
Ni l'une ni l'autre de ces cartes	2 %	50

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

Q2 : Lesquels des appareils suivants utilisez-vous pour accéder à Internet?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 004
Ordinateur personnel ou professionnel	84 %	1 664
Téléphone mobile personnel ou professionnel	74 %	1 469
Tablette personnelle ou professionnelle	48 %	947
Téléviseur intelligent	35 %	700
Console de jeu	20 %	388
Ordinateur public, p. ex. dans une bibliothèque	8 %	159
Autre	1 %	22
Je ne sais pas	< 1 %	3

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

Q3 : Veuillez indiquer lesquelles des activités suivantes vous faites en ligne.	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 004
Visiter le site Web de commerces de détail	76 %	1 505
Faire des opérations bancaires	72 %	1 456
Gérer votre carte de crédit (consulter votre solde, effectuer des paiements, etc.)	72 %	1 412
Utiliser des plateformes de médias sociaux	69 %	1 398
Acheter un article à partir d'un site de commerce électronique ou d'une application	62 %	1 206
Écouter du contenu audio ou vidéo en continu	60 %	1 193
Visiter le site de programmes de fidélisation	54 %	1 077
Jouer à des jeux vidéo (y compris au moyen d'applications de jeu, de consoles de jeu et de navigateurs Web)	41 %	821
Autre	3 %	51
Aucune de ces réponses	2 %	38
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	< 1 %	1

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

Q4 : Dans la liste suivante, veuillez indiquer quels types d'applications pour la maison intelligente vous avez et pouvez contrôler avec votre téléphone intelligent ou votre voix.	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 004
Haut-parleur intelligent (comme Google Home ou Alexa)	30 %	592
Contrôle de la température à la maison	17 %	317
Caméra de sécurité intelligente	16 %**	306
Contrôle de l'éclairage à la maison	15 %	308
Appareils intelligents	14 %	274
Ouverture de porte de garage	12 %	236
Contrôle à distance de la porte / de l'entrée	8 %	166
Autre	2 %	30
Aucune de ces réponses	50 %	1 017

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

\*\*Note : En raison de la pondération des données, le pourcentage pour « Caméra de sécurité intelligente » est légèrement supérieur à celui associé à « Contrôle de l'éclairage à la maison » même s'il n'y a eu que deux personnes de moins à donner cette réponse.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

<b>Q5 : Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous...</b>		
	<b>%</b>	<b>Nombre</b>
<b>connaissiez approximativement votre cote de crédit (pointage de crédit)</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	64 %	1 250
Non	31 %	636
Sans objet	5 %	118
<b>jouez à des jeux-questionnaires / jeux sur les médias sociaux (p. ex. Facebook) qui exigent que vous fournissiez des renseignements personnels</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	23 %	470
Non	70 %	1 396
Sans objet	7 %	138
<b>inscrivez votre véritable date de naissance lorsque vous vous abonnez à des services non financiers ou non officiels</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	55 %	1 118
Non	32 %	623
Sans objet	13 %	263
<b>fournissez votre vrai nom et/ou adresse quand vous vous abonnez à des services non financiers ou non officiels</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	55 %	1 105
Non	31 %	632
Sans objet	13 %	267

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

Q5 : Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous...		
<b>modifiez vos mots de passe personnels en ligne au moins tous les trois mois</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	36 %	723
Non	59 %	1 185
Sans objet	5 %	96
<b>demandez une copie de votre dossier de crédit au moins une fois par année pour surveiller les activités illégitimes</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	32 %	622
Non	61 %	1 235
Sans objet	8 %	147
<b>vérifiez vos opérations de carte de crédit et opérations bancaires au moins une fois par mois pour surveiller les activités illégitimes</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	83 %	1 653
Non	13 %	272
Sans objet	4 %	79
<b>recevez des alertes de votre banque par courriel ou message texte pour chaque opération effectuée avec vos cartes bancaires et vos cartes de crédit</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>
<b>Total</b>	100 %	1 914
Oui	41 %	775
Non	54 %	1 043
Sans objet	5 %	96

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

Q5 : Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous...		
	%	Nombre
<b>avez une assurance contre le vol d'identité</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	25 %	494
Non	66 %	1 327
Sans objet	9 %	183
<b>utilisez un service de surveillance du crédit</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	30 %	576
Non	61 %	1 253
Sans objet	9 %	175
<b>déchiqutez vos documents personnels avant de les jeter (factures, relevés bancaires, étiquettes de livraison, etc.)</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	75 %	1 486
Non	21 %	433
Sans objet	4 %	85
<b>répondez au téléphone si vous ne reconnaissez pas le numéro</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	37 %	743
Non	60 %	1 189
Sans objet	4 %	72

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

Q5 : Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous...		
<b>lisez les petits caractères des sites Web où vous donnez des renseignements financiers</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	51 %	1 020
Non	39 %	786
Sans objet	10 %	198
<b>éduquez votre enfant / vos enfants au sujet de la fraude</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	31 %	617
Non	14 %	270
Sans objet	55 %	1 117
<b>répondez aux messages texte de numéros inconnus</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	10 %	202
Non	84 %	1 671
Sans objet	7 %	131
<b>donnez vos renseignements financiers personnels uniquement sur des sites Web sécurisés (ceux dont l'adresse commence par « https » et non pas par « http »)</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	70 %	1 389
Non	19 %	391
Sans objet	11 %	224

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

Q5 : Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous...		
	%	Nombre
<b>cachez le clavier lorsque vous entrez le mot de passe de votre carte bancaire ou de votre carte de crédit en public</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	69 %	1 348
Non	26 %	545
Sans objet	5 %	111
<b>utilisez un réseau privé virtuel (VPN) lorsque vous vous servez d'un Wi-Fi public</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	26 %	506
Non	51 %	1 034
Sans objet	23 %	464
<b>cachez la caméra et fermez le microphone de votre ordinateur, tablette ou appareil mobile</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	46 %	908
Non	44 %	885
Sans objet	11 %	211
<b>communiquez vos mots de passe d'accès à des sites Web</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
Oui	11 %	216
Non	84 %	1 703
Sans objet	4 %	85

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

Q6 : Que faites-vous en ce qui concerne la sécurité des mots de passe d'accès à des sites Web où vous donnez des renseignements financiers?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 004
Vous mémorisez les mots de passe	53 %	1 068
Vous écrivez le mot de passe sur une feuille de papier	26 %	532
Vous utilisez l'identification par empreinte digitale	24 %	479
Vous répondez « oui » lorsqu'on vous demande si vous voulez sauvegarder automatiquement votre mot de passe	22 %	439
Vous utilisez l'identification par reconnaissance faciale	20 %	407
Vous les sauvegardez dans un dossier sur votre ordinateur	18 %	343
Vous les gardez dans une application sur votre téléphone intelligent ou sur votre tablette	17 %	323
Vous utilisez des mots de passe intelligents générés par votre appareil / vos appareils	15 %	283
Autre	2 %	38
Vous ne donnez jamais de renseignements financiers sur des sites Web	14 %	285
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	< 1 %	3

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

Q6B : En moyenne, à quelle fréquence changez-vous vos mots de passe importants (ceux qui donnent accès à des renseignements personnels) en ligne?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 004
Au moins une fois par mois	11 %	229
Moins d'une fois par mois mais au moins tous les trois mois	17 %	330
Moins fréquemment qu'une fois tous les trois mois mais au moins tous les six mois	16 %	314
Moins fréquemment qu'une fois tous les six mois mais au moins une fois par an	14 %	288
Moins souvent qu'une fois par année	25 %	504
Jamais	8 %	170
Je ne sais pas	8 %	169

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

Q7 : Dans la liste suivante, de quels types de fraude financière avez-vous déjà été victime?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 004
<b>VICTIMES D'AU MOINS UN TYPE DE FRAUDE</b>	<b>46 %</b>	<b>905</b>
Fraude par carte de crédit	24 %	467
Fraude par courriel/hameçonnage	8 %	173
Fraude par carte de débit	7 %	142
Fraude en ligne	6 %	125
Usurpation (vol) d'identité	5 %	106
Fraude par téléphone mobile	5 %	96
Fraude par virement bancaire	4 %	75
Placements frauduleux	3 %	71
Fraude par télémarketing	3 %	61
Fraude sentimentale / fraude par un « arnacœur »	3 %	59
Fraude de loterie	2 %	46
Fraude liée aux organismes de bienfaisance	2 %	43
Remèdes, vaccinations et/ou tests pour la COVID-19	2 %	41
Fraude financière liée à la COVID-19	2 %	34
Autre	1 %	28
<b>Aucune de ces réponses</b>	<b>54 %</b>	<b>1 099</b>

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

## Q8 : Et pour chacun des types de fraude suivants, quand en avez-vous été victime la dernière fois?

	%	Nombre
<b>Fraude par carte de débit</b>		
<b>Total</b>	100 %	142
Il y a moins de 3 mois	12 %	19
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	10 %	15
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	11 %	16
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	16 %	23
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	23 %	30
Il y a 5 ans ou plus	25 %	33
Je ne sais pas	4 %	6
<b>Fraude par carte de crédit</b>		
<b>Total</b>	100 %	467
Il y a moins de 3 mois	9 %	41
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	8 %	36
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	13 %	56
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	13 %	60
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	26 %	124
Il y a 5 ans ou plus	31 %	144
Je ne sais pas	1 %	6
<b>Placements frauduleux</b>		
<b>Total</b>	100 %	59
Il y a moins de 3 mois	11 %	6
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	15 %	10
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	30 %	16
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	9 %	6
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	15 %	8
Il y a 5 ans ou plus	18 %	11
Je ne sais pas	2 %	2

## Q8 : Et pour chacun des types de fraude suivants, quand en avez-vous été victime la dernière fois?

	%	Nombre
<b>Usurpation (vol) d'identité</b>		
<b>Total</b>	100 %	106
Il y a moins de 3 mois	12 %	13
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	11 %	13
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	21 %	20
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	15 %	14
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	18 %	20
Il y a 5 ans ou plus	21 %	22
Je ne sais pas	2 %	4
<b>Fraude par télémarketing</b>		
<b>Total</b>	100 %	71
Il y a moins de 3 mois	25 %	19
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	23 %	17
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	8 %	5
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	18 %	12
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	8 %	7
Il y a 5 ans ou plus	13 %	8
Je ne sais pas	5 %	3
<b>Fraude par téléphone mobile</b>		
<b>Total</b>	100 %	96
Il y a moins de 3 mois	27 %	26
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	16 %	17
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	19 %	17
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	20 %	20
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	13 %	12
Il y a 5 ans ou plus	4 %	3
Je ne sais pas	1 %	1

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

## Q8 : Et pour chacun des types de fraude suivants, quand en avez-vous été victime la dernière fois?

	%	Nombre
<b>Fraude par courriel/hameçonnage</b>		
<b>Total</b>	100 %	173
Il y a moins de 3 mois	31 %	54
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	14 %	26
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	14 %	25
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	14 %	23
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	13 %	23
Il y a 5 ans ou plus	10 %	16
Je ne sais pas	4 %	6
<b>Fraude en ligne</b>		
<b>Total</b>	100 %	125
Il y a moins de 3 mois	16 %	22
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	20 %	24
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	15 %	16
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	21 %	26
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	16 %	19
Il y a 5 ans ou plus	13 %	16
Je ne sais pas	1 %	2
<b>Fraude sentimentale / fraude par un « arnacœur »</b>		
<b>Total</b>	100 %	61
Il y a moins de 3 mois	16 %	12
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	21 %	12
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	11 %	7
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	17 %	9
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	13 %	8
Il y a 5 ans ou plus	20 %	12
Je ne sais pas	1 %	1

## Q8 : Et pour chacun des types de fraude suivants, quand en avez-vous été victime la dernière fois?

	%	Nombre
<b>Fraude de loterie</b>		
<b>Total</b>	100 %	46
Il y a moins de 3 mois	16 %	6
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	17 %	11
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	22 %	10
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	23 %	9
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	15 %	6
Il y a 5 ans ou plus	6 %	3
Je ne sais pas	1 %	1
<b>Fraude par virement bancaire</b>		
<b>Total</b>	100 %	75
Il y a moins de 3 mois	15 %	12
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	15 %	10
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	10 %	7
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	19 %	13
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	22 %	16
Il y a 5 ans ou plus	20 %	16
Je ne sais pas	1 %	1
<b>Fraude liée aux organismes de bienfaisance</b>		
<b>Total</b>	100 %	41
Il y a moins de 3 mois	12 %	6
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	14 %	6
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	27 %	11
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	12 %	5
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	4 %	1
Il y a 5 ans ou plus	20 %	8
Je ne sais pas	11 %	4

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

**Q8 : Et pour chacun des types de fraude suivants, quand en avez-vous été victime la dernière fois?**

	%	Nombre
<b>Remèdes, vaccinations et/ou tests pour la COVID-19</b>		
<b>Total</b>	100 %	43
Il y a moins de 3 mois	29 %	12
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	21 %	9
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	25 %	11
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	18 %	7
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	3 %	2
Il y a 5 ans ou plus	2 %	1
Je ne sais pas	1 %	1

**Q8 : Et pour chacun des types de fraude suivants, quand en avez-vous été victime la dernière fois?**

	%	Nombre
<b>Fraude financière liée à la COVID-19</b>		
<b>Total</b>	100 %	34
Il y a moins de 3 mois	16 %	5
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	24 %	10
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	21 %	8
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	26 %	7
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	4 %	1
Il y a 5 ans ou plus	4 %	1
Je ne sais pas	4 %	2

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

**Q9 : Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants.**

	%	Nombre
<b>Le vol d'identité vous préoccupe</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
<b>D'ACCORD</b>	68 %	1 358
Fortement en accord	25 %	515
Plutôt d'accord	43 %	843
Ni d'accord ni en désaccord	21 %	435
<b>EN DÉSAACCORD</b>	10 %	211
Plutôt en désaccord	8 %	155
Fortement en désaccord	3 %	56
<b>Vous êtes plus préoccupé(e) par la fraude aujourd'hui qu'il y a cinq ans</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
<b>D'ACCORD</b>	69 %	1 372
Fortement en accord	32 %	647
Plutôt d'accord	36 %	725
Ni d'accord ni en désaccord	22 %	441
<b>EN DÉSAACCORD</b>	10 %	191
Plutôt en désaccord	6 %	126
Fortement en désaccord	3 %	65

**Q9 : Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants.**

	%	Nombre
<b>Vous êtes plus au courant des fraudes ou complots financiers possibles aujourd'hui en raison de la pandémie de COVID-19</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
<b>D'ACCORD</b>	54 %	1 074
Fortement en accord	19 %	367
Plutôt d'accord	36 %	707
Ni d'accord ni en désaccord	32 %	640
<b>EN DÉSAACCORD</b>	14 %	290
Plutôt en désaccord	9 %	185
Fortement en désaccord	5 %	105
<b>Vous en faites plus aujourd'hui qu'il y a cinq ans pour éviter d'être victime de fraude</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
<b>D'ACCORD</b>	62 %	1 241
Fortement en accord	25 %	493
Plutôt d'accord	37 %	748
Ni d'accord ni en désaccord	27 %	548
<b>EN DÉSAACCORD</b>	11 %	215
Plutôt en désaccord	7 %	144
Fortement en désaccord	4 %	71

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

**Q9 : Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants.**

	%	Nombre
<b>Vous craignez que les modes de paiement électronique simples à utiliser (par exemple, passer une carte de débit ou de crédit devant un lecteur ou utiliser des applications de téléphone intelligent pour effectuer un paiement) facilitent la fraude</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
<b>D'ACCORD</b>	60 %	1 190
Fortement en accord	22 %	422
Plutôt d'accord	38 %	768
Ni d'accord ni en désaccord	27 %	540
<b>EN DÉSAACCORD</b>	14 %	274
Plutôt en désaccord	10 %	191
Fortement en désaccord	4 %	83
<b>Vous n'utilisez pas votre carte / vos cartes de crédit chez certains commerçants, de crainte que votre compte de carte de crédit soit compromis*</b>		
<b>Total</b>	100 %	1 763
<b>D'ACCORD</b>	37 %	644
Fortement en accord	11 %	188
Plutôt d'accord	26 %	456
Ni d'accord ni en désaccord	30 %	531
<b>EN DÉSAACCORD</b>	32 %	588
Plutôt en désaccord	21 %	382
Fortement en désaccord	11 %	206

**Q9 : Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants.**

	%	Nombre
<b>Vous n'utilisez pas votre carte / vos cartes de débit chez certains commerçants, de crainte que votre compte bancaire soit compromis**</b>		
<b>Total</b>	100 %	1 693
<b>D'ACCORD</b>	37 %	594
Fortement en accord	13 %	205
Plutôt d'accord	23 %	389
Ni d'accord ni en désaccord	32 %	551
<b>EN DÉSAACCORD</b>	31 %	548
Plutôt en désaccord	20 %	353
Fortement en désaccord	11 %	195
<b>Vous craignez que les entreprises avec lesquelles vous faites affaire soient vulnérables aux cyberattaques visant les renseignements personnels</b>		
<b>Total</b>	100 %	2 004
<b>D'ACCORD</b>	54 %	1 056
Fortement en accord	16 %	313
Plutôt d'accord	38 %	743
Ni d'accord ni en désaccord	31 %	640
<b>EN DÉSAACCORD</b>	15 %	308
Plutôt en désaccord	12 %	249
Fortement en désaccord	3 %	59

Base pour tous les répondants = 2 004

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.  
Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

<b>Q9 : Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants.</b>		
<b>Vous pensez que les entreprises avec lesquelles vous faites affaire en font assez pour protéger les renseignements personnels de leurs clients</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>
<b>Total</b>	100 %	2 004
<b>D'ACCORD</b>	39 %	805
Fortement en accord	7 %	134
Plutôt d'accord	33 %	671
Ni d'accord ni en désaccord	41 %	809
<b>EN DÉSACCORD</b>	20 %	390
Plutôt en désaccord	14 %	268
Fortement en désaccord	6 %	122

Base pour tous les répondants = 2 004

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

Nombre de répondants non pondéré; pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

Q10 : À votre avis, lesquels de vos renseignements personnels sont accessibles en ligne à des personnes qui ne devraient pas y avoir accès?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 004
Mon adresse domiciliaire	52 %	1 047
Ma date de naissance	50 %	1 021
Mon numéro / mes numéros de carte de crédit	24 %	478
Mon numéro d'assurance sociale (NAS)	20 %	405
Ma cote de crédit	19 %	388
Mon numéro / mes numéros de carte bancaire	18 %	355
Le nom de jeune fille de ma mère	17 %	350
Mon numéro de permis de conduire	16 %	344
Ma voix	12 %	249
Mes placements	12 %	237
Ma reconnaissance faciale	11 %	234
Mes données de passeport	11 %	229
Mes empreintes digitales	9 %	185
Autre	2 %	38
Aucune de ces réponses	25 %	496

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\*Nombre de répondants non pondéré, pourcentages pondérés en fonction des données démographiques.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

QD1 : Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez atteint?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 004
Études secondaires non terminées ou moins	4 %	79
Études secondaires terminées	16 %	327
Études collégiales ou techniques non terminées	8 %	152
Études collégiales ou techniques terminées	22 %	442
Études universitaires non terminées	8 %	167
Études universitaires terminées	28 %	570
Diplôme d'études supérieures / maîtrise / doctorat	12 %	250
Je préfère ne pas répondre	1 %	17

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

\*Le nombre de répondants et les pourcentages ne sont pas pondérés.

# Sondage sur la fraude 2022 de CPA Canada

QD2 : Laquelle des catégories suivantes correspond au revenu total de votre ménage avant impôt en 2021?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 004
Moins de 40 000 \$	20 %	393
De 40 000 \$ à 59 999 \$	16 %	312
De 60 000 \$ à 79 999 \$	13 %	257
De 80 000 \$ à 99 999 \$	13 %	256
De 100 000 \$ à 149 999 \$	16 %	323
De 150 000 \$ à 199 999 \$	8 %	156
De 200 000 \$ à 249 999 \$	3 %	55
250 000 \$ et plus	2 %	46
Je préfère ne pas répondre	10 %	206

Base : Tous les répondants (2 004)

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total de chaque colonne ne corresponde pas à 100 %.

\*Le nombre de répondants et les pourcentages ne sont pas pondérés.