



L'importance de la transformation numérique

Juin 2021

À PROPOS DE CPA CANADA

Comptables professionnels agréés du Canada (CPA Canada) travaille en collaboration avec les ordres de CPA des provinces, des territoires et des Bermudes, et représente la profession comptable canadienne sur les scènes nationale et internationale. La profession canadienne peut ainsi faire la promotion de pratiques exemplaires, favorables aux entreprises et à la société en général, et préparer ses membres aux défis posés par un contexte en évolution constante, marqué par des changements sans précédent. Forte de plus de 220 000 membres, CPA Canada est l'une des plus grandes organisations comptables nationales au monde. cpacanada.ca

La version électronique de ce document est disponible sur le site cpacanada.ca

© 2021 Comptables professionnels agréés du Canada

Tous droits réservés. Cette publication est protégée par des droits d'auteur et ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise de quelque manière que ce soit (électroniquement, mécaniquement, par photocopie, enregistrement ou toute autre méthode) sans autorisation écrite préalable.

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| S'adapter aux changements structurels | 3 |
| Faire ses premiers pas | 11 |
| Élargir sa présence sur les marchés | 14 |
| Valeur ajoutée par les CPA dans de nombreux domaines | 17 |
| Renseignements supplémentaires | 19 |





Peut-être est-il nécessaire d'énoncer une vérité d'évidence. Avant même la pandémie de COVID 19, il existait des arguments de poids en faveur de la transformation numérique des organisations. Les effets des technologies perturbatrices, les changements structurels au sein de la société et de l'économie, les lacunes grandissantes en matière de compétences et la concurrence mondiale de plus en plus vive laissent déjà entrevoir l'impossibilité de maintenir le statu quo. Toutefois, la pandémie est venue accélérer la transformation numérique : ce virage jusque-là souhaitable est devenu essentiel presque du jour au lendemain.

En mars 2020, les entreprises de toutes tailles ont commencé à s'adapter à la nouvelle réalité. En l'espace de quelques mois seulement, bon nombre d'entre elles ont adopté l'infonuagique, lancé des outils de collaboration virtuelle, implanté le télétravail, créé des portails de commerce en ligne et intégré des robots et des robots logiciels dans leurs processus afin de remplacer les travailleurs malades. Même si cet élan vers le changement faiblit au sortir de la pandémie, le virage numérique, lui, n'est pas près de ralentir.

Le présent article expose les grandes tendances qui militent pour la poursuite de la transformation numérique au sein des organisations, y compris les nouvelles technologies numériques à la fois efficaces et économiques qui sont maintenant accessibles. En favorisant une approche équilibrée à l'égard de la transformation numérique, les CPA ont la possibilité d'aider les organisations à s'adapter aux changements structurels au sein de l'économie et de la société tout en maintenant la confiance, qui est sans doute devenue l'atout le plus précieux des chefs d'entreprise dans ce monde incertain.



S'adapter aux changements structurels

Au cours de la dernière année, les organisations aux quatre coins du globe ont été durement éprouvées par les nombreux défis posés par la **pandémie de COVID-19**¹. Selon la Banque mondiale, le produit intérieur brut mondial s'est contracté de 4,3 % en 2020². Plus de 114 millions d'emplois ont été perdus. Les mesures de distanciation sociale, le couvre-feu et d'autres restrictions ont entraîné la paralysie de pans entiers de l'économie, comme le tourisme, l'hébergement, les services alimentaires, la culture et le commerce de détail³.

Les organisations dans tous les secteurs d'activité n'avaient d'autre choix que d'accélérer la transformation numérique des processus de travail déjà en cours. En effet, le cabinet-conseil McKinsey & Company a qualifié la crise sanitaire d'« accélérateur » des tendances actuelles⁴.

Afin de poursuivre leurs activités, les organisations se sont tournées vers le télétravail, les outils de collaboration virtuelle, les services infonuagiques hybrides, les outils d'automatisation robotisée de processus (ARP) et les robots logiciels alimentés par l'intelligence artificielle (IA). Les robots ont remplacé les travailleurs malades dans les usines de conditionnement des viandes, dans les manufactures, sur les quais de déchargement des camions et dans les lieux publics, où on les utilisait notamment pour nettoyer, désinfecter et surveiller les magasins et les bureaux. La figure 1 illustre l'ampleur de la mutation numérique provoquée par la COVID-19 au cours des premiers mois de la pandémie.

1 <https://www.bbc.com/news/business-52273988>

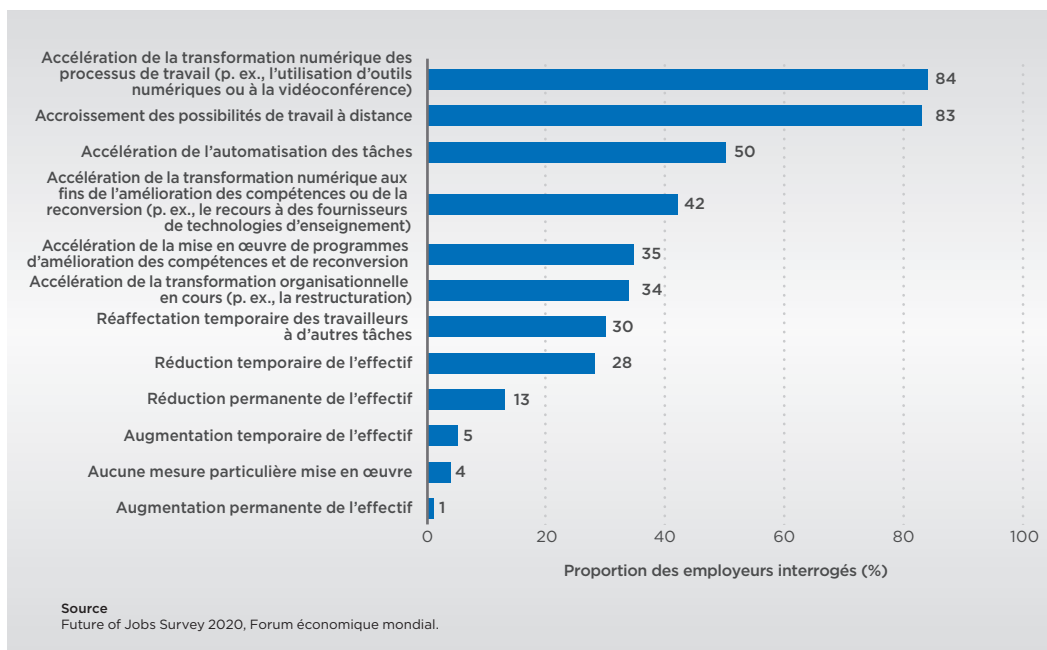
2 <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/34496/9781464816024.pdf>

3 <https://www.bbc.com/news/business-51706225>

4 <https://www.mckinsey.com/business-functions/strategy-and-corporate-finance/our-insights/the-great-acceleration>



Figure 1 : Adaptation planifiée des entreprises en réponse à la COVID-19



Il n'est pas étonnant donc que la profonde récession engendrée par la pandémie accélère le déclin du travail routinier. Le processus d'automatisation et de réaffectation du travail observé lors des trois récessions précédentes au Canada entre à nouveau en jeu. En effet, les récessions économiques incitent davantage les organisations à recourir à l'automatisation et à la réorganisation pour accroître leur efficacité et leur productivité. Par conséquent, il est probable que bon nombre des ajustements de la main-d'œuvre provoqués par la COVID-19 deviennent permanents après la pandémie. Ce sont des changements structurels profonds de l'économie et de la société⁵.

Naturellement, les organisations font face à d'autres changements structurels qui justifient la transformation numérique. Le **vieillissement de la main-d'œuvre**, par exemple, revêt une importance grandissante, car il y a urgence d'agir⁶. Cette profonde transformation était prévisible avant même la pandémie. À l'échelle mondiale, des millions de travailleurs âgés se retirent de la vie active. En 2016, le Canada comptait pour la première fois de son histoire davantage de citoyens âgés de 65 ans et plus que de jeunes de 14 ans et moins. En ce moment,

5 https://uwaterloo.ca/scholar/sites/ca.scholar/files/jblit/files/covid_automation_.pdf

6 <https://institutduquebec.ca/wp-content/uploads/2021/03/202103-IDQ-POSTES-VACANTS-1.pdf>



environ 5 000 travailleurs prennent leur retraite chaque semaine. Or, on s'attend à ce que le nombre annuel de départs à la retraite dépasse 250 000 au cours des dix prochaines années⁷.

Cet exode transforme le milieu de travail. À mesure que l'**automatisation devient rentable**, les travailleurs exécutant des tâches administratives, comme la saisie de données, la planification, les achats et la logistique, sont maintenant remplacés par la technologie lorsqu'ils quittent l'entreprise. Selon un rapport publié récemment par le Forum économique mondial, l'infonuagique, l'analyse des mégadonnées, le commerce en ligne, les robots, le chiffrement et l'IA demeurent les priorités des chefs d'entreprise en 2021⁸. La figure 2 montre les tendances relatives à l'automatisation des emplois aux États-Unis au cours des 10 dernières années. On peut voir que l'automatisation touche aussi bien les emplois des ouvriers que ceux des employés de bureau⁹.

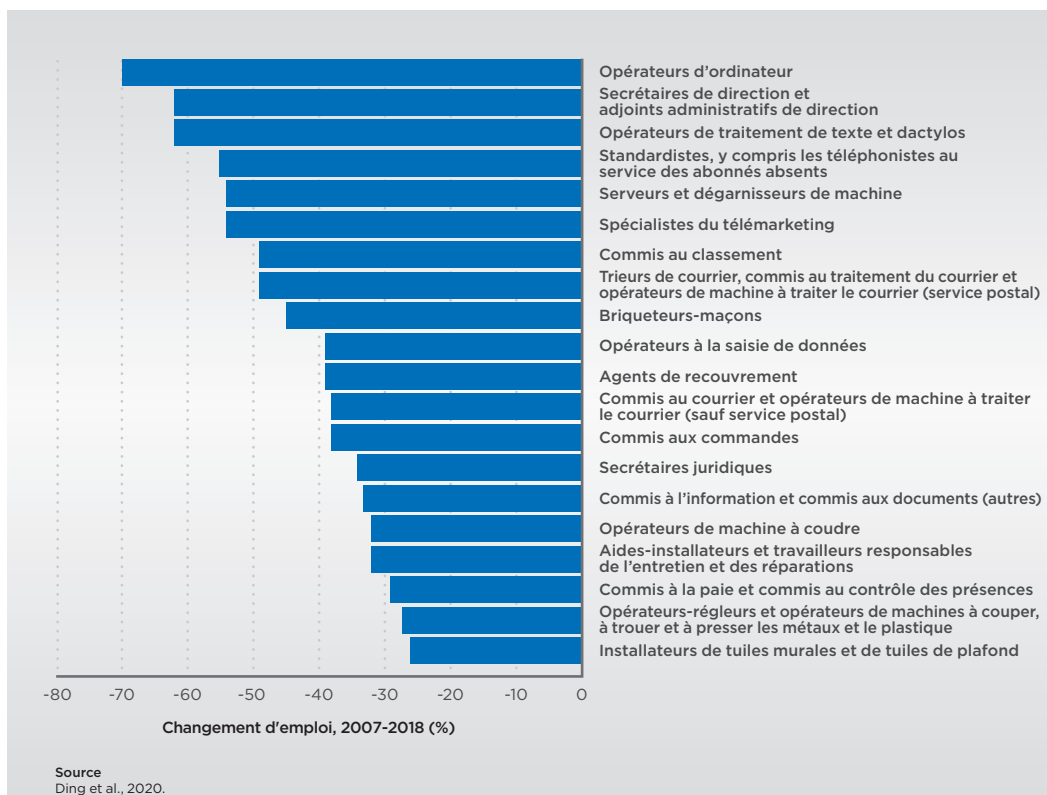
7 <https://thoughtleadership.rbc.com/from-a-baby-boom-to-a-retirement-explosion/>

8 http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2020.pdf

9 Ding, L. et J. Saenz Molina, Forced Automation by COVID-19? *Early Trends from Current Population Survey Data*, Federal Reserve Bank of Philadelphia, septembre 2020.



Figure 2 : Tendances des emplois susceptibles d'être automatisés aux États-Unis, 2007-2018



Grâce aux **progrès récents de l'IA**, de nombreux autres emplois peuvent être automatisés aujourd'hui. Un changement dans la division du travail entre humains et machines pourrait entraîner le déplacement de quelque 85 millions d'emplois à l'échelle mondiale d'ici 2025. La demande de commis comptable, de commis à la tenue de livres, de commis à la paie et de commis à la saisie de données ainsi que de comptables, d'auditeurs et de gestionnaires de services aux entreprises et de services d'administration continuera de diminuer¹⁰. On s'entend de plus en plus pour dire qu'environ 50 % des emplois actuels subiront des changements majeurs ou disparaîtront tout simplement au cours de la prochaine décennie.

Le document de travail *The Future of Employment* de la Oxford Martin School classe des emplois de référence selon la probabilité qu'ils soient automatisés. Comme il est plus facile d'automatiser les tâches fondées sur des règles que les tâches cognitives, les emplois comme ceux de préparateur de déclarations fiscales, de responsable des prêts et d'estimateur sont les plus menacés,

¹⁰ De Vries, G. et al., *The Rise of Robots and the Fall of Routines Jobs*, ADB Working Paper Series, document de travail n° 619, Banque asiatique de développement, 2020.



la probabilité que ces tâches puissent être accomplies par des outils automatisés dans les prochaines décennies étant estimée à 99 %. Cette probabilité atteint 98 % pour les commis à la tenue de livres, les commis comptables et les commis d'audit¹¹.

Des études récentes qui tiennent compte des dernières avancées en matière de puissance de traitement informatique et d'algorithmes d'apprentissage prévoient que même les tâches exigeant des aptitudes cognitives et créatives non structurées seront automatisées dans un proche avenir. Les ordinateurs peuvent désormais analyser et écrire des articles, trier des images, récupérer de l'information non structurée, traduire, transcrire des demandes de communication verbale et y répondre, et reconnaître des objets pour permettre la conduite sans risque d'une voiture. En outre, comme la puissance de traitement informatique ne cesse d'augmenter, les experts prédisent que « rares sont les tâches que les ordinateurs et les robots ne pourront pas accomplir un jour »¹².

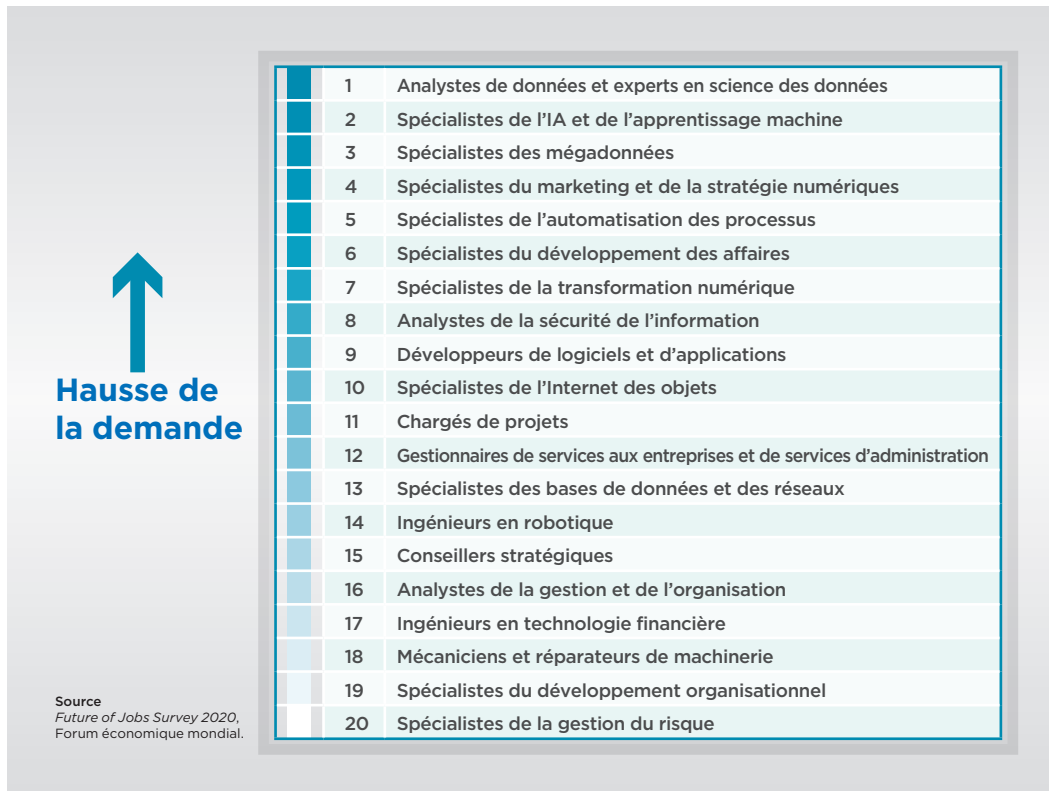
Or, cette évolution n'est possible qu'avec une main-d'œuvre capable de concevoir et d'utiliser des systèmes automatisés. Compte tenu de la montée en flèche de la demande de travailleurs dans les **nouvelles catégories d'emplois liés au virage numérique**, les lacunes en matière de compétences ne cessent de s'accroître au sein de l'économie. La figure 3 tirée du rapport intitulé *Future of Jobs Report 2020* du Forum économique mondial dresse la liste des catégories d'emplois liés à la transformation numérique où la demande augmente.

11 <https://www.oxfordmartin.ox.ac.uk/downloads/academic/future-of-employment.pdf>

12 Joël Blit, Samantha St. Amand et Joanna Wajda, *Automation and the Future of Work: Scenarios and Policy Options*, CIGI, Waterloo, mai 2018.
<https://www.cigionline.org/sites/default/files/documents/Paper%20no.174lowres.pdf>



Figure 3 : Augmentation de la demande de travailleurs dans les emplois liés à la transformation numérique



L'adoption croissante des nouvelles technologies et des nouveaux processus numériques a provoqué une pénurie de personnel, notamment dans les domaines des technologies de l'information (TI), de la programmation, de la science des données, de l'ingénierie de données et de la robotique. Aux États-Unis uniquement, outre 500 000 postes de programmeurs, 50 000 postes d'ingénieurs de données nécessaires à la création de réseaux de données, de plateformes intégrées d'accès aux données et de logiciels d'apprentissage machine sont vacants¹³. Au total, on dénombre dans ce pays plus de 1,3 million de postes à pourvoir dans des domaines tels que l'analyse des données, la gestion de projet d'IA, la conception de l'expérience utilisateur et la création d'applications¹⁴.

¹³ Site Web Quora.com, https://www.quora.com/How-easy-would-it-be-to-find-a-data-science-job?no_redirect=1

¹⁴ Google, Career certificates and more ways we're helping job seekers, 2021. <https://blog.google/outreach-initiatives/grow-with-google/career-certificates/>



Le Canada connaît aussi des **pénuries de travailleurs dans les emplois axés sur le numérique**. Environ la moitié des employeurs peinent à attirer et à maintenir en poste des travailleurs possédant les compétences qu'ils recherchent. Pour combler ces lacunes, les employeurs doivent trouver de nouvelles façons de préparer les nouveaux diplômés à la nouvelle économie, de doter leurs employés de compétences plus poussées et de modifier la méthode d'évaluation des candidats à un poste. Dans leur virage numérique, ils recherchent des travailleurs ayant un ensemble d'aptitudes plus vaste, qui comprend l'esprit et l'analyse critiques, la résolution de problèmes, l'autonomie, le travail en équipe, et l'utilisation et le développement des technologies, c'est-à-dire des travailleurs susceptibles d'ajouter de la valeur dans un monde en rapide mutation¹⁵. Il faut donc simplifier et démocratiser davantage les outils d'automatisation afin d'en faciliter l'utilisation par des profanes.

Par conséquent, les CPA qui possèdent des compétences reconnues en gestion de systèmes et de contrôles d'information financière (lesquelles sont transférables au domaine numérique) ainsi que le vaste ensemble d'aptitudes recherchées par les employeurs pourront plus facilement se trouver un emploi. L'occasion qui est donnée aux CPA d'occuper ce terrain ne saurait arriver plus à point. La demande de services de comptabilité de base est en baisse, tandis que celle de services liés aux TI est en hausse. En améliorant leurs compétences en TI, les CPA seront en mesure d'établir un pont entre données et décisions.

Il est intéressant de noter qu'au moment où la demande d'automatisation, d'IA et d'apprentissage machine monte en flèche, **la confiance du public dans les entreprises de haute technologie s'effrite**. Selon le Baromètre de confiance d'Edelman 2021, sondage réalisé chaque année auprès de 33 000 personnes réparties dans 27 pays, la confiance dans les médias sociaux et les fournisseurs de haute technologie n'a jamais été aussi faible. Cette crise de confiance tient essentiellement à « la relation de plus en plus compliquée entre le public et la technologie, notamment les préoccupations au sujet du rôle des plateformes de médias sociaux dans la diffusion de fausses informations, et les inquiétudes grandissantes concernant les problèmes de non-respect de la vie privée et de préjugés associés à l'intelligence artificielle »¹⁶.

Sans surprise, les pertes d'emploi ont été le principal sujet de préoccupation de la population en 2020. Plus de la moitié des répondants interrogés lors du sondage d'Edelman ont dit « craindre que la pandémie accélère le rythme

15 https://www.rbc.com/dms/enterprise/futurelaunch/_assets-custom/pdf/RBC13C-Future-Skills-Report-Print-CMYK_Versacom__FR.pdf

16 https://www.axios.com/edelman-trust-barometer-tech-5787acea-8ef5-4d0b-9694-6e4f8eb006c4.html?utm_campaign=organic&utm_medium=socialshare&utm_source=email



de remplacement des travailleurs par l'IA et les robots dans les entreprises ». Fait intéressant, l'entreprise est devenue « l'institution qui inspire le plus confiance » selon Edelman, devant les gouvernements et les organismes non gouvernementaux. Les participants au sondage s'attendent à ce que les chefs d'entreprise s'expriment publiquement sur les enjeux sociétaux tels que les effets de la pandémie et l'automatisation des emplois¹⁷.

¹⁷ https://www.edelman.com/sites/g/files/aatuss191/files/2021-03/2021%20Edelman%20Trust%20Barometer%20Tech%20Sector%20Report_0.pdf



Faire ses premiers pas

Que votre entreprise soit une microentreprise ou un vaste conglomérat international, il est maintenant plus facile que jamais de mettre en œuvre des stratégies de transformation numérique à la fois efficaces et économiques. La vaste majorité des entreprises canadiennes comptent moins de 10 employés et vendent des produits ou des services sur le marché local. La priorité pour ces organisations est de conserver leur clientèle malgré les restrictions imposées pour lutter contre la COVID-19 et d'élargir leur présence sur les marchés grâce aux outils numériques, dont le commerce en ligne. Dans ce contexte, la transformation numérique consiste généralement à adopter une combinaison des stratégies suivantes :

- Établir et maintenir une présence numérique sur le Web, Facebook, Twitter et Instagram afin de rehausser son image de marque, d'augmenter sa visibilité, de créer des événements et de stimuler l'intérêt pour sa proposition de valeur;
- Se servir de différents réseaux de commerce électronique pour vendre ses produits et services à de nouveaux clients et convertir les visiteurs en clients;
- Effectuer une analyse des achats, des clics et des visites sur le site Web;
- Créer une stratégie de marketing intégré qui repose sur un juste équilibre entre la publicité payée, la publicité gratuite et la publicité partagée et les canaux de marketing Web de l'entreprise, et élaborer sa propre stratégie de marque sur le Web;
- Devenir un utilisateur averti du référencement naturel pour s'assurer que les clients trouvent les produits ou les services qu'ils recherchent;
- Confier les tâches administratives à de nouveaux services hybrides qui allient services professionnels automatisés et logiciels spécialisés afin de fournir des services de fiscalité, de finance, de tenue de livres et de comptabilité ainsi que des conseils à valeur ajoutée moyennant des frais mensuels modiques¹⁸.

¹⁸ Services spécialisés de directeur financier, adaptés à vos besoins <https://pilot.com/>



Les PME disposent aujourd'hui de ressources et d'outils qui les aideront à effectuer leur virage numérique. En voici quelques exemples :

- CPA Canada propose un éventail de programmes de formation axés sur la maîtrise des données. Par exemple, son programme de certificat en gestion des données vise à apprendre aux CPA à nettoyer et à modéliser des données¹⁹, tandis que celui en ARP porte sur l'automatisation des tâches liées aux comptes fournisseurs et aux comptes clients²⁰. De plus, CPA Canada offre gratuitement des ressources pour l'automatisation et l'IA²¹.
- Les entreprises qui souhaitent définir une stratégie de transformation numérique à la fois efficace et économique, créer des chaînes d'approvisionnement et des réseaux numériques, et avoir accès à de nouveaux fournisseurs de services peuvent désormais compter sur de nouveaux services financés par les pouvoirs publics comme **Digital Main Street**. Cette entreprise offre notamment des solutions d'optimisation de la livraison, des plateformes de livraison locale destinées aux restaurants et aux magasins, des répertoires de fournisseurs locaux en ligne, une vitrine virtuelle gratuite pour les propriétaires de magasins, des outils de commerce électronique tout-en-un et des applications de recherche des contacts²².
- Le gouvernement de l'Ontario et le fédéral ont uni leurs forces pour offrir des subventions destinées à la création de plans de transformation numérique, d'équipes de services numériques et de projets de collaboration communautaire²³.
- En mars 2021, le **gouvernement du Québec** a annoncé qu'il investira 130 millions de dollars pour accompagner les entreprises dans leur virage numérique. De nouveaux programmes aideront les PME à établir une présence sur le Web. Inno-centre et le Groupe BIM seront deux partenaires de cette initiative²⁴.

19 <https://www.cpacanada.ca/fr/carriere-et-perfectionnement-professionnel/webinaires/domaines-fondamentaux/comptabilite-de-gestion/besoins-en-information-de-gestion-et-systemes-d-information-de-gestion/certificat-gestion-donnees>

20 <https://www.cpacanada.ca/fr/carriere-et-perfectionnement-professionnel/webinaires/tendances-et-questions/technologies-et-gestion-de-l-information/arp-comptes-fournisseurs-et-clients>;
<https://www.cpacanada.ca/fr/carriere-et-perfectionnement-professionnel/webinaires/tendances-et-questions/technologies-et-gestion-de-l-information/certificat-arp>

21 <http://www.cpacanada.ca/iaetautomatisation>

22 Répertoire des fournisseurs de Digital Main Street accessible en ligne : <https://digitalmainstreet.ca/fr/vendor-directory/>

23 <https://digitalmainstreet.ca/futureproof/>

24 <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1780775/fitzgibbon-boulet-investissement-economie-virage-numerique-quebec>; <https://www.inno-centre.com/a-propos/equipe-de-direction>;
<https://www.bimquebec.org/>



- Votre organisation peut également profiter des **certificats en TI de Google** pour améliorer les compétences de ses employés et créer un groupe de travail chargé de la transformation numérique. À titre d'exemple, Google offre des certificats d'avancement professionnel dans des domaines tels que l'analyse des données, la gestion de projets, la conception de l'expérience utilisateur et le développement d'applis Android. Elle affirme avoir aidé six millions de travailleurs à acquérir des compétences numériques aux États-Unis depuis 2017. Ses programmes sont maintenant offerts aux travailleurs partout dans le monde, y compris au Canada²⁵.

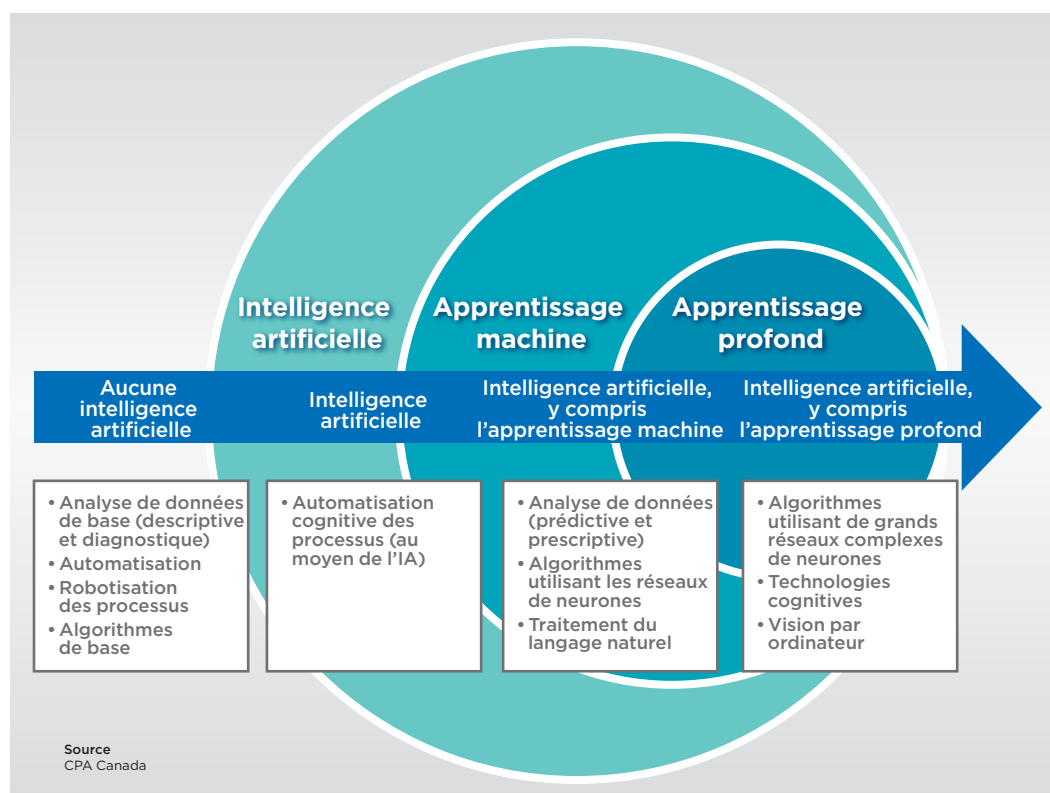
²⁵ <https://blog.google/outreach-initiatives/grow-with-google/career-certificates/>



Élargir sa présence sur les marchés

Les grandes entreprises en rapide croissance peuvent désormais investir dans de nouveaux outils numériques afin d'accéder à des marchés ou de réduire leurs coûts d'exploitation. La figure 4, tirée du document intitulé *Introduction d'un CPA à l'IA : Ce que vous devez savoir, des algorithmes à l'apprentissage profond* publié récemment par CPA Canada, illustre les technologies de transformation numérique accessibles aux entreprises²⁶.

Figure 4 : Technologies de transformation numérique disponibles



²⁶ <https://www.cpacanada.ca/fr/ressources-en-comptabilite-et-en-affaires/domaines-connexes/technologies-et-gestion-de-linformation/publications/introduction-cpa-a-ia>

Comme nous l'avons indiqué précédemment, une foule de nouvelles technologies et de nouveaux outils et services sont maintenant à la disposition des entreprises qui poursuivent leur transformation numérique sans même recourir à l'IA ou à l'apprentissage machine :

- Des outils de robotisation des procédés faciles à programmer ont ouvert de nouvelles perspectives sur le plan de l'automatisation des tâches administratives répétitives exécutées à l'écran. Les utilisateurs peuvent automatiser la saisie de données et le transfert des données d'une application à une autre en s'abonnant à un fournisseur de solutions d'ERP comme Blue Prism. Ces robots logiciels simulent avec précision les interventions humaines, sans nécessiter de mise à niveau coûteuse des systèmes. L'utilisateur apprend au robot à reproduire ses gestes, en effectuant la saisie des données, le pointage-cliquage et les sélections qu'il devra répéter²⁷.
- Il existe un large éventail de robots logiciels téléchargeables capables de traiter les comptes fournisseurs (processus d'approvisionnement au paiement) et les comptes clients, les opérations financières comme le rapprochement et les écritures de journal, les opérations de trésorerie telles que la consolidation des renseignements bancaires, les opérations fiscales, ainsi que d'effectuer la planification et l'analyse financières²⁸.
- Les robots logiciels administratifs téléchargeables peuvent effectuer de nombreuses tâches : gérer des applications de courriel et de calendrier, surveiller et modifier les formats de date et d'heure, convertir la parole en texte, exécuter des opérations diverses dans le logiciel Excel de Microsoft, analyser le contenu des images et faire la synthèse d'un rapport ou sa mise en page²⁹.
- Des outils d'ERP plus complexes permettent d'exécuter des tâches variées, notamment la vérification des renseignements du client au moment de son inscription à un nouveau programme ou de la signature d'un nouveau contrat, la mise à jour des profils des clients à partir des renseignements générés en ligne, la production de factures détaillées provenant de plusieurs sources, le traitement des réclamations et la gestion des contrats à l'aide de la reconnaissance optique des caractères et de l'automatisation intelligente³⁰.

27 Lim Mei Ying, *Robotic Process Automation with Blue Prism Quick Start Guide*, Packt.com, Birmingham, Royaume-Uni, novembre 2018, 220 pages.

28 www.automationanywhere.com/solutions/finance-accounting

29 <https://www.automationanywhere.com/company/blog/product-insights/top-6-downloaded-bots-from-automation-anywhere-bot-store>

30 <https://www.imaginea.com/top-rpa-use-cases-in-healthcare/>



- Les outils d'automatisation intelligente qui recourent à l'Internet des objets permettent d'automatiser des tâches simples, grâce à l'éclairage intelligent, aux thermostats intelligents, aux meubles intelligents et aux solutions de planification des réunions et de sécurité des bureaux. De plus, la gestion intelligente des stocks au moyen de l'Internet des objets utilise les étiquettes d'identification par radiofréquence pour suivre les composantes, les unités et les colis en temps réel. Comme l'identification par radiofréquence coûte de moins en moins cher, les organisations qui ont une plus petite empreinte et des stocks moins importants peuvent elles aussi tirer parti de cette technologie³¹.
- L'externalisation des tâches administratives comme la paie, la tenue de livres, et le paiement des taxes, des impôts et des factures sur des plateformes technologiques gagne en popularité. Aux quatre coins du globe, des comptables et des experts financiers au sein d'entreprises bien établies comme Infosys, d'entreprises en démarrage comme Pilot et de grandes sociétés de gestion exécutent des tâches administratives pour le compte de PME à l'aide d'outils automatisés et leur donnent des conseils spécialisés. Au Canada, les quatre grands cabinets comptables et un nombre grandissant de jeunes pousses spécialisées offrent également des services administratifs virtuels³².
- Dans le secteur manufacturier, les simulations virtuelles des commandes des clients, des pièces disponibles et des procédés de fabrication ainsi que la sélection de scénarios de production optimale sont des moyens de rationaliser la planification de la production³³.
- Les logiciels de reconnaissance vocale sont aujourd'hui si perfectionnés que les professionnels comme les médecins, les avocats et les journalistes s'en servent régulièrement pour rédiger leurs rapports et transcrire leurs comptes rendus oraux, ce qui leur permet de gagner du temps et de réduire les erreurs et les omissions.

31 https://www.iotforall.com/using-the-internet-of-things-for-smart-office-automation?utm_medium=email&utm_campaign=IFA%20Newsletter%2041521&utm_content=IFA%20Newsletter%2041521%20CID_b94a1da55120ceb4c288190232cf8bce&utm_source=Email%20marketing%20software&utm_term=Using%20The%20Internet%20Of%20Things%20For%20Smart%20Office%20Automation

32 Kate Rooney, *Bezos-backed accounting start-up hits \$1.2 billion valuation after new funding round*, CNBC, 26 mars 2021. https://www.cnbc.com/2021/03/26/jeff-bezos-backed-start-up-pilot-hits-1point2-billion-valuation-.html?__source=sharebar|email&par=sharebar; <https://www.infosysindia.com/>

33 <https://searcherp.techtarget.com/answer/How-can-AI-improve-production-planning-in-manufacturing>



Valeur ajoutée par les CPA dans de nombreux domaines

Compte tenu de l'intérêt des entreprises pour le virage numérique, les CPA et les membres de nombreuses autres professions ont l'occasion de renforcer leurs qualités humaines uniques afin de pouvoir intervenir là où les machines ne le peuvent pas. CPA Canada a publié récemment des documents, dont [Introduction d'un CPA à l'IA : Ce que vous devez savoir, des algorithmes à l'apprentissage profond](#) et [Mégadonnées et intelligence artificielle - L'avenir de la comptabilité et de la finance](#), qui renferment des renseignements utiles sur l'utilisation des outils numériques pour améliorer le rendement et obtenir de meilleurs résultats³⁴.

Plus important encore, les CPA ont la possibilité de devenir les porte-étendard de la transformation numérique, en préconisant une approche équilibrée entre les gains à court terme découlant de l'automatisation des effectifs et les objectifs stratégiques à long terme comme la résilience organisationnelle, la préservation de la mémoire de l'organisation et la réalisation de contrôles visant à assurer l'efficacité de l'ARP, de l'automatisation intelligente, de l'IA et de l'apprentissage machine. Il faut trouver un juste équilibre entre l'automatisation et l'IA en milieu de travail et la gestion transparente, fiable et éthique des extrants.

Les organisations ont donc avantage à se doter de règles claires qui les guideront dans leur virage numérique en élaborant une [politique de gestion des données](#) adéquate et une [stratégie numérique](#) qui seront appuyées aussi bien par le personnel que par la direction. Des politiques et des stratégies de facilitation sont essentielles au succès de la transformation numérique.

³⁴ CPA Canada et AICPA, *Introduction d'un CPA à l'IA : Ce que vous devez savoir, des algorithmes à l'apprentissage profond*, CPA Canada, Toronto (Ontario), 2019, 21 pages. <https://www.cpacanada.ca/fr/ressources-en-comptabilite-et-en-affaires/audit-et-certification/normes-canadiennes-daudit-nca/publications/audit-donnees-automatisation-ia>

CPA Canada, *Mégadonnées et intelligence artificielle - L'avenir de la comptabilité et de la finance*. CPA Canada, Toronto (Ontario), 2019, 16 pages. <https://www.cpacanada.ca/fr/ressources-en-comptabilite-et-en-affaires/domaines-connexes/technologies-et-gestion-de-linformation/publications/incidence-ia-sur-comptabilite-finance>



Lisez la série d'articles [Maîtrise des données](#) de CPA Canada pour apprendre comment élaborer une politique de gouvernance des données et une stratégie numérique adaptées à votre organisation.



Renseignements supplémentaires

Ressources de CPA Canada

Gouvernance des données : les défis d'un monde axé sur les données

Introduction d'un CPA à l'IA : Ce que vous devez savoir, des algorithmes à l'apprentissage profond

Mégadonnées et intelligence artificielle – L'avenir de la comptabilité et de la finance

Série Maîtrise des données :

1. Le virage numérique de l'économie et de la société canadiennes
2. Comprendre les chaînes de valeur des données
3. La politique de gestion des données et ses éléments
4. Élaborer une stratégie numérique pour votre organisation
5. Quelle est la valeur de vos données? Points de vue pour les CPA





CPA

COMPTABLES
PROFESSIONNELS
AGRÉÉS
CANADA

277, RUE WELLINGTON OUEST
TORONTO (ONTARIO) CANADA M5V 3H2
TÉL. : 416 977.3222 TÉLÉC. : 416 977.8585
CPACANADA.CA